

Datenschutzrichtlinie Ergonomio

1. Allgemeines

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie – als Kunde oder Besucher unserer Website <https://www.ergonomio.com> – darüber, was mit den personenbezogenen Daten geschieht, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die wir über Sie sammeln und verarbeiten.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle unsere Produkte und Dienstleistungen sowie für alle von uns durchgeführten Datenverarbeitungen oder die von externen Parteien in unserem Auftrag durchgeführt werden. Sie folgt den Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), wie sie in Belgien, wo wir ansässig sind, in Kraft ist.

Wir sind nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten (DSB) zu ernennen. Durch den Zugang zu und die Nutzung unserer Website erklären Sie sich ausdrücklich mit den folgenden allgemeinen Bedingungen einverstanden.

Für weitere Informationen, Fragen oder Anmerkungen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie uns unter unserer allgemeinen E-Mail-Adresse info@ergonomio.com erreichen.

2. Wer sind wir und wie können Sie uns kontaktieren?

Ergonomio ist der Handelsname von Creato BV, einem belgischen Unternehmen mit Sitz in 3540 Herk-de-Stad, Businesspark Berbroek, Steenweg 3 -701, und im belgischen Unternehmensregister unter der Nummer 0479.885.625 eingetragen.

Sie können uns bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten per E-Mail unter info@ergonomio.com kontaktieren.

3. Verwendung von „Cookies“

Während eines Besuchs auf unserer Website können „Cookies“ auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden. Ein Cookie ist eine Textdatei, die vom Server einer Website im Browser Ihres Computers oder auf Ihrem mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie eine Website besuchen. Cookies können nicht verwendet werden, um Personen zu identifizieren; ein Cookie kann nur eine Maschine identifizieren.

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website werden Sie über unser Cookie-Banner informiert, welche Cookies verwendet werden und welche Sie akzeptieren müssen, um unsere Website nutzen zu können.

4. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Die folgende Liste bietet einen vollständigen Überblick über alle Kategorien personenbezogener Daten, die wir verarbeiten. Je nach Ihrer Situation und Beziehung zu uns können einige dieser Daten oder Kategorien für Sie nicht zutreffen.

- Ihre persönlichen Kontaktdaten, wie Name, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Telefon- oder Mobilnummer usw.
- Informationen, die Sie uns mitteilen, wie persönliche Vorlieben.
- Ihr Kontaktverlauf mit uns, einschließlich E-Mails, Chats und ausgefüllter Kontaktformulare auf unserer Website.
- Die Produkte, die Sie bei uns kaufen, und Ihre Einkaufshistorie.

- Ihre Interaktionen auf unserer Website, wie Ihre Kontodaten, der von Ihnen erstellte Warenkorb, Produktbewertungen, die Sie einreichen, und Bestellungen, die Sie online aufgeben, einschließlich Ihrer IP-Adresse.
- Informationen, die wir von Drittanbietern erhalten, wie Finanzinstitute oder Zahlungsabwickler, Adressbroker usw.
- Drittanbietertransaktionen, bei denen eine andere Person in Ihrem Namen eine Transaktion durchführt, wie z. B. eine Banküberweisung oder eine Online-Zahlung, bei der wir möglicherweise bestimmte personenbezogene Daten dieser Drittpartei wie den Namen und Vornamen erhalten.

5. Zwecke der Verarbeitung

Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Zur Ausführung unserer Vereinbarung oder vertraglichen Verpflichtung:**
 - Um Sie über den Status Ihrer Bestellung zu informieren und um die Lieferung zu ermöglichen oder Sie zur Abholung zu benachrichtigen.
 - Um Ihre Kommunikation mit uns und Ihre Einkaufshistorie zu verstehen und Sie bestmöglich zu unterstützen.
 - Um mit unseren Geschäftspartnern Informationen auszutauschen, wie z. B. mit Logistikpartnern für die Lieferung Ihrer Bestellung.
- **Im berechtigten Interesse:**
 - Um die Nutzung unserer Website zu verstehen und diese kontinuierlich zu optimieren.
 - Um Sie proaktiv mit möglichen interessanten Angeboten anzusprechen und unsere Produkte vorzustellen.
 - Um unser Unternehmen optimal zu verwalten.
 - Um analytische und statistische Einblicke in unseren Kundenstamm und unsere Leistung zu erhalten und diese weiter zu optimieren.
 - Um Ihre Meinung und Bewertung über uns und unsere Produkte zu erfahren und uns kontinuierlich zu verbessern.
 - Um Sie über neue Marken oder Produkte sowie allgemeine Neuigkeiten zu Ergonomio, Ergonomie und (Büro-)Arbeitsplätzen zu informieren.
 - Um Sie zu kontaktieren, falls Sie bei einer unserer Aktionen einen Preis gewonnen haben.
 - Um Ihre Meinung und Bewertung unserer Produkte zu erfahren, um kontinuierlich Verbesserungen vorzunehmen.
- **Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.**

6. Aufbewahrungsfrist

Die Aufbewahrungsfristen Ihrer personenbezogenen Daten variieren und hängen von den folgenden Kriterien ab:

- Solange Sie uns Ihre Zustimmung erteilen, beispielsweise für unseren Newsletter.
- Solange es nach gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist, z. B. Aufbewahrungsfristen für Rechnungen.
- Solange es für vertragliche Verpflichtungen notwendig ist, z. B. für Service und Support oder für die gesetzliche oder zusätzliche Garantie.
- Solange es für unsere geschäftlichen Bedürfnisse erforderlich ist, z. B. um zu wissen, was Sie in der Vergangenheit bei uns gekauft haben und diese Informationen weiterhin bereitzustellen.

7. Recht auf Zugang, Berichtigung, Einschränkung, Widerspruch und Übertragbarkeit personenbezogener Daten

Sie haben jederzeit das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen und diese berichtigen zu lassen, wenn sie ungenau oder unvollständig sind, oder die Verarbeitung einzuschränken.

Darüber hinaus haben Sie das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten und diese an ein anderes Unternehmen übertragen zu lassen.

Um die oben genannten Rechte auszuüben, werden Sie gebeten:

- Die Einstellungen Ihres Kundenkontos selbst zu ändern; und/oder
- Eine E-Mail an folgende Adresse zu senden: info@ergonomio.com.

8. Fragen

Für Fragen oder weitere Erläuterungen zur Datenschutzrichtlinie von Ergonomio können Sie sich an folgende Kontaktperson wenden:

Caroline Reynders
+32 (0)11-597450
info@ergonomio.com