

Politique de confidentialité Ergonomio

1. Généralités

Cette déclaration de confidentialité vous informe – en tant que client ou visiteur de notre site web <https://www.ergonomio.com> – sur ce qu'il advient des données personnelles que vous nous fournissez ou que nous recueillons et traitons à votre sujet.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à tous nos produits et services et à toutes les opérations de traitement des données que nous effectuons ou qui sont effectuées en notre nom par des tiers. Elle suit les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) tel qu'il est appliqué en Belgique, où nous sommes établis.

Nous ne sommes pas soumis à l'obligation de désigner un Délégué à la Protection des Données (DPD). En accédant à notre site web et en l'utilisant, vous acceptez expressément les conditions générales suivantes.

Pour toute information complémentaire, questions ou commentaires concernant notre politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à notre adresse e-mail générale: info@ergonomio.com.

2. Qui sommes-nous et comment pouvez-vous nous contacter ?

Ergonomio est la dénomination commerciale de Creato BV, une entreprise belge dont le siège social est situé à 3540 Herk-de-Stad, Businesspark Berbroek, Steenweg 3 -701, et enregistrée au registre des entreprises belges sous le numéro 0479.885.625.

Vous pouvez nous contacter pour toute demande concernant le traitement de vos données personnelles via e-mail : info@ergonomio.com.

3. Utilisation des “cookies”

Lors de votre visite sur notre site web, des "cookies" peuvent être placés sur le disque dur de votre ordinateur. Un cookie est un fichier texte placé dans le navigateur de votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous consultez un site web. Les cookies ne peuvent pas être utilisés pour identifier des individus, ils ne permettent d'identifier qu'une machine.

Lors de votre première visite sur notre site web, vous serez informé via notre bannière de cookies des types de cookies utilisés et de ceux que vous pouvez ou devez accepter pour utiliser notre site web.

4. Quelles données personnelles traitons-nous ?

La liste ci-dessous fournit un aperçu complet de toutes les catégories de données personnelles que nous traitons. Selon votre situation et votre relation avec nous, certaines de ces données ou catégories peuvent ne pas s'appliquer à vous.

- Vos informations de contact personnelles, telles que votre nom, prénom, adresse de facturation et de livraison, adresse e-mail, numéro de téléphone ou de portable, etc.
- Les informations que vous partagez avec nous, comme vos préférences personnelles.
- Votre historique de contact avec nous, y compris les e-mails, les discussions, et les formulaires de contact remplis sur notre site web.
- Les produits que vous achetez chez nous et votre historique d'achats.

- Vos interactions sur notre site web, telles que les informations de votre compte, le panier que vous créez, les évaluations de produits que vous soumettez, les commandes en ligne que vous passez, y compris votre adresse IP.
- Les informations que nous obtenons de la part de tiers, comme les institutions financières et autres processeurs de paiements, les courtiers d'adresses, etc.
- Les transactions impliquant des tiers, où une autre personne effectue une transaction en votre nom, par exemple un virement bancaire ou un paiement en ligne, auquel cas nous pouvons recevoir certaines informations personnelles concernant cette tierce partie, comme son nom et prénom.

5. Finalités du traitement

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Pour l'exécution de notre contrat ou obligation contractuelle :**
 - Pour vous tenir informé de l'état de votre commande et pour permettre la livraison ou vous notifier pour un retrait.
 - Pour comprendre vos communications avec nous et votre historique d'achats, afin de mieux vous servir.
 - Pour échanger des informations avec nos partenaires commerciaux, comme avec nos partenaires logistiques pour la livraison de votre commande.
- **Pour un intérêt légitime :**
 - Pour comprendre l'utilisation de notre site web et l'améliorer en continu.
 - Pour vous contacter de manière proactive avec des offres intéressantes et pour vous présenter nos produits.
 - Pour gérer notre entreprise de manière optimale.
 - Pour obtenir des analyses statistiques et des insights sur notre clientèle et nos performances, afin d'optimiser nos services.
 - Pour connaître vos opinions et évaluations de nos produits et ainsi nous améliorer continuellement.
 - Pour vous tenir informé des nouvelles marques ou produits, ainsi que des actualités liées à Ergonomio, à l'ergonomie et aux espaces de travail (bureaux) en général.
 - Pour vous contacter si vous gagnez un prix lors de l'une de nos promotions.
 - Pour connaître vos avis sur nos produits afin de continuer à nous améliorer.
- **Pour des obligations légales.**

6. Durée de conservation

Les périodes de conservation de vos données personnelles varient en fonction des critères suivants :

- Aussi longtemps que vous nous donnez votre consentement, par exemple pour notre newsletter.
- Aussi longtemps que nécessaire conformément aux obligations légales, par exemple la conservation des factures.
- Aussi longtemps que nécessaire conformément aux obligations contractuelles, par exemple pour fournir des services, une assistance ou une garantie légale ou supplémentaire.
- Aussi longtemps que nécessaire selon nos besoins commerciaux, par exemple pour conserver l'historique de vos achats et vous fournir ces informations.

7. Droit d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition et de portabilité des données personnelles

Vous avez le droit, à tout moment, d'accéder à vos données personnelles et de les faire corriger si elles sont inexactes ou incomplètes ou de demander la limitation de leur traitement.

En outre, vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles et de les transférer à une autre société.

Pour exercer les droits mentionnés ci-dessus, vous êtes invité à :

- Modifier vous-même les paramètres de votre compte client ; et/ou
- Envoyer un e-mail à l'adresse suivante : info@ergonomio.com.

8. Questions

Pour toute question ou clarification supplémentaire concernant la politique de confidentialité d'Ergonomio, vous pouvez contacter :

Caroline Reynders
+32 (0)11-597450
info@ergonomio.com